

Vertrag & AGBs -für natürliche Personen-

Geltungsbereich und Vertragspartner

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz AGBs)
sind die Grundlage für die vertragliche Beziehung zwischen

Name _____

Straße _____

Postleitzahl & Ort _____

im folgenden „Auftraggeber“ genannt

und

Isabelle von Wegerer

im folgenden „Auftragnehmer“ genannt

Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt durch die Unterschrift des Auftraggebers und die damit zeitgleiche Annahme der AGBs zustande und stellt somit die Auftragsbestätigung seitens des Auftragnehmers dar.

Mit der Unterschrift bestätigt der Auftraggeber, das er ausreichend Möglichkeit hatte, die AGBs zur Kenntnis zu nehmen und damit einverstanden ist, diese mit in den Vertrag einzubeziehen.

Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die gebuchte Leistung, die in dem vorab angenommenen Angebot aufgeschlüsselt ist.

Der Vertrag gilt auch für nachträglich mündlich oder schriftlich dazu gebuchte, oder geänderte Leistungen.

Preise und Zahlungsbedingungen

Die geltenden Preise sind dem vorab geschicktem Angebot zu entnehmen, bzw. sind jederzeit auf der Website des Auftraggebers einzusehen. Die angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der jeweils aktuell geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Rechnungen sind jeweils am Tag der erbrachten Leistung in bar zu bezahlen. Es wird kein Skonto gewährt.

Bei Änderungen des Erfüllungsortes behält sich der Auftragnehmer vor, Fahrtkosten neu zu kalkulieren.

Widerrufsrecht und Stornierung von Leistungen

Widerrufsrecht

Nach BGB §312g, Absatz (2) Punkt 9 besteht das 14tägige Widerrufsrecht nicht, da es sich bei dem Vertragsgegenstand um eine Erbringung einer Dienstleistungen im Zusammenhang mit einer Freizeitbetätigung handelt, dessen Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin und/oder Zeitraum vorsieht.

Stornierung

Die Stornierungskosten gelten grundlegend für den vereinbarten Auftrag, auch für gebuchte Zusatzleistungen, wie zum Beispiel Gäste-Stylings und/oder Probetermine. Die Stornierungskosten gelten auch für später mündlich oder schriftlich dazu gebuchte Leistungen.

Staffelung Stornierungskosten

mehr als 90 Tage vor dem Termin: 30 %
90-61 Tage vor Termin: 50%
60-31 Tage vor Termin: 70%
30-8 Tage vor Termin: 90%
7 Tage vor Termin (oder weniger): 100%

Die Staffelung gilt ab der Unterzeichnung der Auftragsbestätigung und bezieht sich auf die gebuchten Erfüllungsdaten.

Stornierung von Probetermin und Styling zum Hauptanlass:

Ist zum Zeitpunkt der Stornierung bereits ein Termin zum Probestyling vereinbart worden, der in der Zukunft liegt, gilt die Staffelung bis zu diesem Datum und wird getrennt vom Hauptanlass berechnet.

Falls noch kein Termin zum Probestyling vereinbart wurde, aber gebucht wurde, wird das Datum des Hauptanlasses und die Gesamtsumme des Angebots zur Grundlage der Berechnung der Stornierungskosten heran gezogen.

Stornierung nur Probetermin:

Wird nur der Probetermin storniert, werden nur die Kosten laut Angebot für den Probetermin zur Berechnung der Stornierungskosten heran gezogen.

Ist zum Zeitpunkt der Stornierung bereits ein Termin zum Probestyling vereinbart worden, gilt die Staffelung bis zu diesem Datum. Falls noch kein Termin zum Probestyling vereinbart wurde, wird das Datum des Hauptanlasses zur Grundlage der Berechnung der Stornierungskosten heran gezogen

Stornierung Styling zum Hauptanlass:

Hat im Falle einer Stornierung des Hauptanlasses bereits ein Probetermin statt gefunden, besteht aufgrund der bereits geleisteten Arbeit kein Anspruch auf Rückerstattung der Kosten. Die hier gezahlte Summe ist nicht als Anzahlung für den Hauptanlass zu verstehen, sondern ist der Preis für die einzeln erbrachte Leistung.

Die Stornierungskosten für das Styling am Hauptanlass, sowie schriftlich oder mündlich dazu gebuchte Leistungen, werden laut obiger Staffelung berechnet.

Stornierung bei Vorleistungen

Geht der Auftragnehmer auf Grund der Buchung der Leistung und in Absprache mit dem Auftraggeber in Vorleistung (z.B. Buchung von Hotelübernachtung, Ticket-Buchung für die Anreise, Kauf von Styling Produkten, wie zum Beispiel Extensions) sind diese Kosten zu 100% von dem Auftraggeber zu tragen.

Kostenloser Rücktritt

Der Auftraggeber hat das Recht binnen 24 Stunden nach dem Probetermin, durch Angabe von Gründen kostenfrei von dem Auftrag zurück zu treten. Die Kosten für den Probetermin werden nicht zurück erstattet.
Nach den 24 Stunden greift die oben genannte Stornierungsstaffel.

Zusatz

Die Leistung des Auftragnehmers steht im keinem Zusammenhang zu einzelnen Gegebenheiten des Anlasses der Buchung. Allein durch Änderungen der Gegebenheiten (Teilnehmeranzahl, Ort, Bestimmungen, Änderungen im Ablauf/ Programm etc.) der Veranstaltung liegt kein Fall der Unmöglichkeit der Leistung des Auftragnehmers vor.

Ebenso liegt kein Fall der Unmöglichkeit vor, wenn der Auftraggeber sich aus Vorsicht oder Unsicherheit heraus dazu entscheidet, den Anlass abzusagen oder zu verschieben und somit den Vertrag storniert.

Liegt kein Fall der Unmöglichkeit zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung vor, greifen die oben genannten Stornierungskosten.

Können die Vertragsparteien auf Grund von behördlicher Anweisung (Ausgangssperre, Quarantäne, Berufsverbot, Kontaktbeschränkungen) nicht persönlich aufeinander treffen, wird die Abhaltung der Leistung rechtlich unmöglich und die Geschäftsgrundlage gemäß § 1447 ABGB für den geschlossenen Vertrag fällt weg.

In so einem Fall haftet weder der Auftraggeber noch der Auftragnehmer für die Zahlung des vereinbarten Entgelts und es fallen keine Stornierungskosten an.

Verschiebung des Hauptanlasses

Wird der Hauptanlass verschoben, fallen vorerst die oben genannten Stornierungskosten an.

Der Auftragnehmer prüft nach besten Wissen und Gewissen, ob er am Ersatztermin verfügbar ist und den Auftrag für den Ersatztermin annehmen kann. Der Auftragnehmer ist aber dazu nicht verpflichtet und kann ohne Angaben von Gründen den Ersatztermin auch ablehnen.

Falls der Auftragnehmer den Ersatztermin annimmt, erstellt er dem Auftraggeber ein erneutes Angebot. Der Auftraggeber hat keinen rechtlichen Anspruch auf Preise die in der Vergangenheit angeboten wurden.

Allgemein

Im Falle einer Stornierung sind alle Kosten sofort fällig.

Stornierungen sind ausschließlich schriftlich anzuzeigen und als Mail an hello@isabellevonwegerer.de zu schicken.

Messenger-Dienste, wie WhatsApp, SMS, Instagram o.ä. werden nicht anerkannt.

Bei der Berechnung der Stornierungskosten ist das Eingangsdatum der Mail bei dem Auftragnehmer maßgebend.

Nach BGB §615 (1) ist die Vergütung einer vereinbarten Dienstleistung auch bei Annahmeverzug zu zahlen. Wie im BGB §286 (3) gefordert, weist der Auftragnehmer gesondert darauf hin, dass nach spätestens 30 Tagen nach Rechnungseingang Zahlungsverzug eintritt. Die Geltendmachung von Ansprüchen wegen Zahlungsverzugs behält sich der Auftragnehmer vor.

Mit der Buchung der Leistungen wird ein festes Zeitfenster für den Auftraggeber freigehalten, welches für andere Kunden dann nicht mehr zur Verfügung steht. In den meisten Fällen ist es nicht möglich, nach Stornierung/ Verschiebung dieses Zeitfenster neu zu vergeben.

Sollte der Auftragnehmer seine Tätigkeit aufgrund einer Krankheit oder von ihr nicht zu vertretender Umstände nicht erbringen können wird er sich nach besten Kräften bemühen, einen adäquaten Ersatz zu finden. Sollte dieser Fall eintreten, verpflichtet sich der Auftragnehmer den Auftraggeber unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen.

Für einen möglichen Schaden haftet der Auftragnehmer in diesem Falle nicht.

Der Auftragnehmer kann jederzeit von einem vereinbarten Vertrag zurücktreten. Bereits bezahlte Leistungen werden geprüft und ggf. zurück erstattet. Der Auftragnehmer haftet in keinem Fall für entstandene Mehrkosten, die dem Auftraggeber entstehen.

Für Verhinderungen der Ausführung der Leistung und/oder Verspätungen, die auf eine höhere Gewalt zurück zu führen sind (z.B. einen Unfall, Unwetter/ Naturkatastrophen, Streik, Boykott etc.) haftet der Auftragnehmer nicht.

Haftung

Alle verwendeten Produkte sind dermatologisch getestet. Die Verträglichkeit der Produkte kann trotzdem nicht gewährleistet werden. Auf bekannte Allergien und Unverträglichkeiten ist unverzüglich vor dem Styling von dem

Auftraggeber hinzuweisen. Für sonstigen Schaden in Erfüllung des Auftrages wird nur bei vorsätzlichem Handeln gehaftet. Alle Tätigkeiten im Rahmen der Selbstständigkeit als Hair -& Make-up Artistin sind berufshaftpflichtversichert.

Mängelansprüche

Sofern die Dienstleistung mit Mängeln behaftet ist, sind diese unverzüglich und direkt im Anschluss des entsprechenden Stylings und nur durch die im Vertrag benannte Person zu melden, um dem Auftragnehmer die Möglichkeit einzuräumen, korrigierend und zur Zufriedenheit des Auftraggebers einzuwirken.

Spätere Beanstandung und Rückforderung des Honorars sind nichtig.

Einwilligung zur Nutzung und Veröffentlichung von Bild -& Videomaterial

Mit der Unterschrift des Vertrages erklärt sich der Auftraggeber einverstanden, das im Rahmen des geschlossenen Vertrages gemachte Bild -und Videomaterial zu kommerziellen und redaktionellen genutzt und veröffentlicht werden darf, für zum Beispiel Print -& Online Medien, Websites und Social Media Kanäle

Die Veröffentlichung erfolgt unentgeltlich und ist zeitlich nicht befristet.

Ein Widerruf aus wichtigem Grund ist jedoch möglich.

Der Auftragnehmer haftet nicht für unbefugte und zweckwidrige Nutzungen Dritter.

Salvatorische Klausel

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrag und dessen AGBs ganz oder teilweise als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder infolge Änderungen der Gesetzgebung nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleiben die übrigen Vertragsbestimmungen und die Wirksamkeit im Ganzen hiervon unberührt. Es treten dann die gesetzlichen Bestimmungen in Kraft.

Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Gerichtsstand

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten mit Wirkung vom 01.01.2021 bis auf weiteres. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Geschäftssitz des Auftragnehmers.

Datum, Ort

Unterschrift Auftraggeber

Unterschrift Auftragnehmer